

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления образования, культуры,
молодежи и спорта администрации муниципального
образования Суворовский район

Е.В. Агафонова

«*Агафонова*» 2025 г

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации
муниципального образования
Суворовский район

Л.В. Кухтинова

«*Кухтинова*» 2025 г

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия (центр
образования) г. Суворова»
на 2025-2026 г

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|---|---|---|--|-----------------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 15.01.2025 г. | Каликина Наталья Валерьевна, заместитель директора по учебно – воспитательной работе | Обеспечено функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией на официальном сайте учреждения (наличие гиперссылки анкеты для опроса граждан) | 15.01.2025 г. |

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИМНАЗИЯ (ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ) Г. СУВОРОВА",
Балашова Татьяна Викторовна, Директор

30.01.25 16:47 (MSK) Сертификат 347392EA5457A6B7F487C5959A8435B1

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации | Постоянно | Каликина Наталья Валерьевна, заместитель директора по учебно – воспитательной работе | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| 3 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | Постоянно | Балашова Татьяна Викторовна, директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 4 | В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски | Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски (при необходимости и целесообразности) | 31.12.2026 г. | Балашова Татьяна Викторовна, директор | | |
| 5 | В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости и целесообразности) | 31.12.2026 г. | Балашова Татьяна Викторовна, директор | | |
| 6 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (95%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов | Постоянно | Балашова Татьяна Викторовна, директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 7 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный | Постоянно | Балашова Татьяна Викторовна, директор | | |

Документ подписан электронной подписью

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия (центр образования) г. Суворова",
Балашова Татьяна Викторовна, Директор

30.01.25 16:47 (MSK)

Сертификат 347392FA5457A6B7F487C5959A8435B1

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Планный срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--|-------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | Услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%) | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%) | Постоянно | Балашова Татьяна Викторовна, директор | | |
| 2 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | Постоянно | Балашова Татьяна Викторовна, директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 10 | Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%) | Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | Постоянно | Балашова Татьяна Викторовна, директор | | |
| 11 | Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации | Постоянно | Балашова Татьяна Викторовна, директор | | |
| 12 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | Постоянно | Балашова Татьяна Викторовна, директор | | |

Т.В. Балашова

Директор МБОУ «Гимназия (по) г. Суворова»

