

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия  
(центр образования) г.Суворова»  
МБОУ «Гимназия (ЦО) г.Суворова»**

РАССМОТРЕНО

на заседании педагогического совета  
МБОУ «Гимназия (ЦО) г.Суворова»  
Протокол № 8 от «28» июня 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
МБОУ «Гимназия (ЦО) г.Суворова»  
*Балашова* Балашова Т.В.  
Приказ № 131/5 от 28.06.2024



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
по дополнительной общеобразовательной  
общеразвивающей программе  
социально- педагогической направленности  
«Юный переговорщик»**

Возраст обучающихся – 14-17 лет  
Срок реализации – 3 года  
Количество часов в неделю: 1

Автор составитель программы:  
Зайкова Наталья Егоровна,  
социальный педагог

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Обучение подростков и молодежи ненасильственным методам взаимодействия с другими способствует решению этих задач, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

**Актуальность программы** обусловлена тем, что знакомство и обучение детей, подростков и молодежи медиативному и восстановительному подходам позволяет повысить уровень правосознания и морально-нравственного развития; учит конструктивному общению, самоуважению; формирует с учетом возрастных особенностей активную жизненную позицию и умение принимать на себя ответственность; учит сопереживанию, умению понять, простить другого, проявлять эмпатию к окружающим.

**Нормативно – правовое основание программы:**

- Конвенция о правах ребенка;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденный протоколом Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25 сентября 2019 г. № 23;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года».

**Цель программы:** овладение умениями и приобретение первоначальных навыков разрешения спорных и конфликтных ситуаций с использованием техник и инструментов медиации.

**Задачи:**

- ✓ Обучающие:
  - сформировать целостное представление о природе конфликтов, научиться систематизировать и анализировать причины их возникновения;
  - сформировать умения разрешать конфликтные ситуации применяя техники и инструменты медиации;
  - сформировать навыки социокультурной компетенции.
- ✓ Развивающие:
  - развивать психологическую готовность и умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях;
  - развивать способность понимать и регулировать собственное эмоциональное состояние;

– развивать способность к аналитическому мышлению, навыки работы в группе сверстников.

✓ Воспитательные:

- воспитание социально ценных отношений и переживаний в сообществе;
- сплочение коллектива;
- развитие самооценки ребенка;
- развитие позиции активной ответственности.

**Формат занятий:** групповой, наполняемость группы – не более 25 человек.

**Условия набора:** набор осуществляется без предварительного отбора, по желанию и интересу обучающегося.

**Срок реализации программы:** обучение по общеразвивающей программе «Юный переговорщик» рассчитано на 3 учебных года, (по 34 часов в год, 1 час в неделю).

Ожидаемые результаты и способы определения их результативности:

По окончании срока реализации программы студенты будут **ИМЕТЬ** представление:

- о природе конфликтов и способах их регулирования;
- о медиации как методе урегулирования споров;
- об особенностях медиативного и восстановительного подходах.

По окончании срока реализации программы студенты будут **ЗНАТЬ**:

- способы разрешения конфликтных ситуаций;
- принципы медиации;
- показания к применению медиативного и восстановительного подходов.

По окончании срока реализации программы студенты будут **ВЛАДЕТЬ**:

- основными инструментами медиации;
- навыками построения конструктивного диалога со сверстниками;
- способностью понимать и принимать позицию активной ответственности.

Оценка знаний и умений по дополнительной общеразвивающей программе «Клуб юного переговорщика» осуществляется с использованием следующих форм и методов контроля: - текущий контроль: устный опрос;

- промежуточный контроль: самостоятельная творческая работа;
- итоговый контроль: тестирование.

## УЧЕБНО – ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Название модулей, тем	Количество часов		
	Всего	Теория	Практика
<b>МОДУЛЬ 1. ПРАВИЛА И СПОСОБЫ УСПЕШНОЙ КОММУНИКАЦИИ</b>	<b>34</b>	<b>17</b>	<b>17</b>
Занятие 1. Понятие и виды (уровни) общения	6	3	3
Занятие 2. Средства коммуникации	6	3	3
Занятие 3. Барьеры общения	6	3	3
Занятие 4. Принципы конструктивного взаимодействия	6	3	3
Занятие 5. Эмоции и чувства	6	3	3
Занятие 6. Технологии ненасильственного общения	4	2	2
<b>МОДУЛЬ 2. КОНФЛИКТ И МЕДИАЦИЯ</b>	<b>34</b>	<b>13</b>	<b>21</b>
Занятие 1. Понятие и структура конфликта	3	1	2
Занятие 2. Стратегии разрешения конфликтной ситуации	3	1	2
Занятие 3. Медиация как альтернативный способ разрешения споров	3	1	2
Занятие 4. Критерии возможности разрешения конфликта с помощью процедуры медиации	3	1	2
Занятие 5. Базовые модели медиативных процедур	3	1	2
Занятие 6. Инструменты медиации: их виды и значение	3	1	2
Занятие 7. Этапы медиации и их значение	3	1	2
Занятие 8. Проведение процедуры медиации (цели, задачи)	3	1	2
Занятие 9. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации	2	1	1
Занятие 10. Отработка практических навыков по индивидуальной работе со сторонами конфликта	2	1	1
Занятие 11. Отработка практических навыков по проведению дискуссии сторон во время проведения процедуры медиации	2	1	1
Занятие 12. Отработка практических навыков	2	1	1

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИМНАЗИЯ (ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ) Г. СУВОРОВА",**  
Балашова Татьяна Викторовна, Директор

30.09.24 08:43 (MSK)

Сертификат 347392EA5457A6B7F487C5959A8435B1

формулирования предложений по урегулированию конфликта			
Занятие 13. Отработка практических навыков прекращения медиации в связи с заключением сторонами медиативного соглашения	2	1	1
<b>МОДУЛЬ 3. ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ И МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОДЫ</b>	<b>34</b>	<b>10</b>	<b>24</b>
Восстановительный подход	7	3	4
Отработка практических навыков прекращения медиации в связи с заключением сторонами медиативного соглашения	5	1	4
Медиативный подход	7	3	4
Отработка практических навыков прекращения медиации в связи с заключением сторонами медиативного соглашения	5	1	4
Круг. Проведение процедуры медиации	8	2	6
<b>ИТОГОВОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ</b>	2	-	2
<b>ВСЕГО:</b>			

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИМНАЗИЯ (ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ) Г. СУВОРОВА",**  
Балашова Татьяна Викторовна, Директор

30.09.24 08:43 (MSK)

Сертификат 347392EA5457A6B7F487C5959A8435B1

## СОДЕРЖАНИЕ ЗАНЯТИЙ

Название модулей, тем занятий	Цель	Задачи	Содержание занятий
<b>МОДУЛЬ 1. ПРАВИЛА И СПОСОБЫ УСПЕШНОЙ КОММУНИКАЦИИ</b>			
<b>ЗАНЯТИЕ 1. ПОНЯТИЕ И ВИДЫ (УРОВНИ) ОБЩЕНИЯ</b>	Формирование и развитие умений и навыков конструктивного общения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Познакомить участников с понятием “общение”, с представлениями о способах общения.</li> <li>2. Способствовать формированию студентов навыков невербальной коммуникации и координации совместных действий.</li> <li>3. Способствовать овладению студентами правил и приемов ведения беседы и дискуссии.</li> </ol>	Теоретическая часть: Лекция «Понятие и виды (уровни) общения»  Практическая часть: Знакомство участников друг с другом (упражнение «Снежный ком»). Упражнение – активатор «Дождь». Мозговой штурм «Что такое общение?». Упражнение «Пойми меня». Упражнение «Комплимент». Упражнение «Островок безопасности». Рефлексия

<b>ЗАНЯТИЕ 2. СРЕДСТВА КОММУНИКАЦИ И</b>	Развитие коммуникативных качеств обучающихся в процессе межличностного общения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Познакомить участников с понятиями «вербальное» и «невербальное» общение.</li> <li>2. Способствовать развитию у обучающихся речевых навыков и навыков невербальной выразительности.</li> <li>3. Способствовать формированию обучающихся навыков позитивного общения.</li> <li>4. Способствовать освоению учащимися способов общения, позволяющих делать его позитивным и непосредственным.</li> </ol>	Лекция «Средства коммуникации: вербальное и невербальное общение»  Упражнение – приветствие. Упражнение «Диалог». Ролевая игра «Здравствуйте!». Упражнение «Выходим без потерь из сложной ситуации». Упражнение «Интонация». Упражнение «Дар убеждения». Упражнение «Говорящая поза». Упражнение «Крокодил». Упражнение «Две правды, одна ложь». Рефлексия
<b>ЗАНЯТИЕ 3. БАРЬЕРЫ ОБЩЕНИЯ</b>	Исследование депривации коммуникативных каналов в роли барьеров общения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <i>Обучающие:</i> - получение знаний о природе барьеров общения и роли коммуникативных каналов.</li> <li>2) <i>Развивающие:</i> - развитие умений анализировать</li> </ol>	Лекция «Роль депривации коммуникативных каналов в ситуациях общения».  Практическая часть:

		<p>коммуникативные ситуации на наличие барьеров общения.</p> <p>3) <i>Воспитательные:</i></p> <p>- повышение уровня культуры группового взаимодействия; - создание в группе атмосферы открытости и взаимного доверия; - формирование чувства единства и целостности группы.</p>	<p>Упражнение – приветствие.</p> <p>Упражнения на эмоциональную разрядку, на повышение работоспособности и вовлеченности участников в работу (упражнение «Привет»).</p> <p>Упражнения на понимание сущности барьеров общения через депривацию одного из коммуникативных каналов (упражнение «Два автобуса», «Общение в темноте»). Упражнение «Средства коммуникации»).</p> <p>Упражнение на повышение уровня группового сплочения, уменьшение психологической дистанции, повышение общего эмоционального фона в группе.</p> <p>Оценивание работы каждого участника, рефлексия (упражнение «Хлопки»)</p>
<p><b>ЗАНЯТИЕ 4.</b></p> <p><b>ПРИНЦИПЫ</b></p> <p><b>КОНСТРУКТИВНОГО</b></p> <p><b>ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ</b></p>	<p>Освоение навыков конструктивного общения</p>	<p>1. Обеспечить участников средствами конструктивного общения через опыт, приобретенный на занятиях в ходе выполнения упражнений и рефлексии.</p> <p>2. Содействовать личностному позитивному развитию участников.</p>	<p>Лекция «Принципы конструктивного взаимодействия»</p> <p>Упражнение приветствие (упражнение на «выбрасывание» пальцев). Упражнение «Найти инициатора движений».</p> <p>Упражнение «Взгляд».</p> <p>Упражнение «Подарок».</p> <p>Рефлексия</p>

<b>ЗАНЯТИЕ ЭМОЦИИ И ЧУВСТВА</b>	5. Формирование понимания участниками собственных чувств, эмоций, состояний, связанных трудными ситуациями	1. Познакомить участников с понятиями «эмоции» и «чувства». 2. Рассмотреть различия эмоций и чувств. 3. Познакомить участников со спектром человеческих эмоций и чувств. 4. Сформировать навыки распознавания эмоциональных реакций. 5. Сформировать навыки	Лекция «Эмоции и чувства» Упражнение – приветствие. Упражнение на внимание. Групповая дискуссия «Способы решения конфликтной ситуации». Рефлексия
---------------------------------	--	---	---

		конструктивного выражения эмоций.	
<b>ЗАНЯТИЕ 6. ТЕХНОЛОГИИ НЕНАСИЛЬСТВЕННОГО ОБЩЕНИЯ</b>	Обучение навыкам предотвращения насилия в межличностных отношениях	- обучение навыкам, позволяющим построить здоровые отношения; - рассмотреть установки, необходимые для конструктивного стиля общения; - выработать модель неагрессивного поведения; - осуществление самоанализа своего поведения.	Лекция «Технологии ненасильственного общения». Упражнение – приветствие. Упражнение на принятие. Составление «Я – сообщений» для конкретных ситуаций. Рефлексия

## МОДУЛЬ 2. КОНФЛИКТ И МЕДИАЦИЯ

<b>ЗАНЯТИЕ 1. ПОНЯТИЕ И СТРУКТУРА КОНФЛИКТА</b>	Расширение представлений студентов об основных типах и причинах конфликтов, ознакомление участников с различными способами выхода из конфликтных ситуаций, побуждение участников к самопознанию, саморазвитию, самовоспитанию	<p><i>1) Образовательные:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способствовать актуализации представлений студентов о конфликтах, их структуре, видах и причинах;</li> <li>- создать условия для понимания амбивалентного смысла конфликтов (положительного и отрицательного).</li> </ul> <p><i>2) Воспитательные:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создать условия для выражения подростками собственного мнения, воспитания активной жизненной позиции.</li> </ul> <p><i>3) Развивающие:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содействовать развитию социальной и коммуникативной компетентности, аналитического мышления,</li> </ul>	<p>Лекция «Понятие и структура конфликта». Приветствие. Игра «Поменяйтесь местами те, кто...». Дискуссия «Конструктивная и деструктивная роли конфликтов». Просмотр и анализ видеосюжета «Мост»</p> <hr/> <p>Рефлексия</p>
---	---	--	--

		активности, рефлексивных способностей учащихся.	
<b>ЗАНЯТИЕ 2. СТРАТЕГИИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ</b>	Формирование умений эффективного поведения участников в конфликтных ситуациях	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проанализировать конфликт с точки зрения положительного и отрицательного воздействия на межличностные отношения и на отношение к самому себе. – Ознакомить участников со способами предотвращения конфликта и конструктивного выхода из него.</li> <li>- Отработка навыков "Я–высказываний", способствующих разрешению конфликтных ситуаций.</li> <li>- Показать значимость эмоциональной сферы человека и</li> </ul>	<p>Лекция «Стратегия разрешения конфликтной ситуации».</p> <p>Упражнение – приветствие. Сценка «Как обычно разрешается конфликт». Рефлексия</p>

		ее влияние на общение в ходе конфликта.	
<b>ЗАНЯТИЕ 3. МЕДИАЦИЯ КАК АЛЬТЕРНАТИВН ЫЙ СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ</b>	Расширение представлений подростков о содержании работы медиатора	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Рассмотрение этапов работы медиаторов.</li> <li>- Развитие коммуникативных качеств, умение составлять вопросы, располагать к себе людей, вести диалог.</li> </ul>	<p>Лекция «Медиация. Основные понятия. Принципы медиации. Модель «Айсберг». Прояснение интересов сторон».</p> <p>Упражнение – приветствие. Упражнение на исследование и осмысление принципов «уважение» и «сотрудничество».</p> <p>Рефлексия</p>

<b>ЗАНЯТИЕ 4. КРИТЕРИИ ВОЗМОЖНОСТИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА С ПОМОЩЬЮ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ</b>	Изучение критериев возможности разрешения конфликтных ситуаций с помощью процедуры медиации	Рассмотреть: - критерии разрешения конфликтных ситуаций путем проведения медиации; - методы и способы разрешения конфликтных ситуаций.	Лекция «Критерии возможности разрешения конфликта с помощью процедуры медиации». Упражнение – приветствие. Моделирование ситуаций. Разбор кейсов. Проигрывание конфликтных ситуаций. Рефлексия
<b>ЗАНЯТИЕ 5. БАЗОВЫЕ МОДЕЛИ МЕДИАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР</b>	Изучение понятия «базовая модель», формирование у студентов представлений о базовых моделях медиативных процедур	Рассмотреть: - понятие «базовая модель»; - базовые модели медиативных процедур; - способы и ситуации применения моделей медиативных процедур.	Лекция «Базовые модели медиативных процедур». Упражнение – приветствие. Моделирование ситуаций. Разбор кейсов. Проигрывание конфликтных ситуаций. Рефлексия
<b>ЗАНЯТИЕ 6. ИНСТРУМЕНТЫ МЕДИАЦИИ: ИХ ВИДЫ И ЗНАЧЕНИЕ</b>	Повышение мастерства участников в управлении конфликтами и достижении договоренности в ситуациях напряжения	1. Ознакомить участников семинара-тренинга с понятиями и принципами медиации. 2. Обучить участников семинаратренинга применению инструментария в зависимости от ситуации. 3. Показать, как проводить анализ	Лекция «Инструменты медиации: их виды и значение» Упражнение – приветствие.

		конфликта по заданной структуре и с учетом возможностей применения инструментов медиации.	Моделирование ситуаций. Разбор кейс – ситуации. Проигрывание конфликтных ситуаций. Рефлексия
--	--	---	--

<b>ЗАНЯТИЕ 7. ЭТАПЫ МЕДИАЦИИ И ИХ ЗНАЧЕНИЕ</b>	Информирование об этапах разрешения конфликта	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Настроить на активное общение участников.</li> <li>2. Дать информацию об этапах работы медиатора (подготовительный этап, индивидуальные встречи).</li> </ol>	<p>I. Теоретическая часть: Лекция «Этапы медиации и их значение».</p> <p>II. Практическая часть: Упражнение – приветствие. Упражнение «Карусель». Упражнение «Контакт глаз». Упражнение «Антикомплимент». Упражнение «Общие рисунки». Решение кейсов. Ролевое обыгрывание ситуации. Рефлексия</p>
<b>ЗАНЯТИЕ 8. ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ (ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ)</b>	Ознакомление участников с процедурой проведения медиации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Информирование участников о целях проведения процедуры медиации.</li> <li>2. Информирование участников о задачах проведения процедуры медиации.</li> </ol>	<p>I. Теоретическая часть: Лекция «Проведение процедуры медиации: основные цели и задачи». Обучение заполнению документации.</p> <p>II. Практическая часть: Упражнение – приветствие. Мозговой штурм «Цели и задачи медиации». Решение кейс ситуаций. Ролевое обыгрывание. Рефлексия</p>

<b>ЗАНЯТИЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ МЕДИАТОРА НА КАЖДОЙ СТАДИИ (ФАЗЕ) ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ</b>	<b>9.</b> Настроить студентов на активное участие в работе, краткое информирование о качествах успешного посредника, успешного в своей деятельности, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Настроить на активное общение участников.</li> <li>- Продолжить обучение участников разрешению конфликтных ситуаций на практике.</li> <li>- Рассказать о том, какими качествами должен обладать медиатор – ведущий восстановительной программы.</li> </ul>	<p><b>I. Теоретическая часть:</b> Лекция «Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации». Изучение Этического кодекса посредника.</p> <p><b>II. Практическая часть:</b> Упражнение – приветствие. Упражнение «Воздушный шар». Разбор примеров из практики сторонних служб примирения. Ролевое обыгрывание ситуаций. Рефлексия</p>
---	--	---	--

<b>ЗАНЯТИЕ 10. ОТРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОЙ РАБОТЕ СО СТОРОНАМИ КОНФЛИКТА</b>	Предоставление возможности участникам тренинга получить опыт конструктивного решения конфликтных ситуаций	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обучение методам нахождения решения в конфликтных ситуациях.</li> <li>- Помочь участникам научиться непредвзято оценивать конфликтную ситуацию. - Помочь участникам скорректировать свое поведение в сторону снижения его конфликтности (снять конфликтность в личностноэмоциональной сфере). - Сплочение конкретного коллектива.</li> <li>- Развитие умений и навыков командного взаимодействия.</li> </ul>	<b>Практическая часть:</b> Упражнение – приветствие. Разбор кейс – ситуаций. Ролевое обыгрывание. Рефлексия
---	---	---	--

<p><b>ЗАНЯТИЕ 11. ОТРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ДИСКУССИИ СТОРОН ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ</b></p>	<p>Предоставление возможности участникам тренинга получить опыт конструктивного решения конфликтных ситуаций</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обучение методам нахождения решения в конфликтных ситуациях.</li> <li>- Помочь участникам научиться непредвзято оценивать конфликтную ситуацию. - Помочь участникам скорректировать свое поведение в сторону снижения его конфликтности (снять конфликтность в личностноэмоциональной сфере).</li> <li>- Сплочение конкретного коллектива.</li> <li>- Развитие умений и навыков командного взаимодействия.</li> </ul>	<p><b>Практическая часть:</b> Упражнение – приветствие. Разбор кейс – ситуаций. Ролевое обыгрывание. Рефлексия</p>
<p><b>ЗАНЯТИЕ 12. ОТРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ ФОРМУЛИРОВА НИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО УРЕГУЛИРОВАНИ Ю КОНФЛИКТА</b></p>	<p>Предоставление возможности участникам тренинга получить опыт конструктивного решения конфликтных ситуаций</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обучение методам нахождения решения в конфликтных ситуациях.</li> <li>- Помочь участникам научиться непредвзято оценивать конфликтную ситуацию. - Помочь участникам скорректировать свое поведение в сторону снижения его конфликтности (снять конфликтность в личностноэмоциональной сфере).</li> <li>- Сплочение конкретного коллектива.</li> <li>- Развитие умений и навыков командного взаимодействия.</li> </ul>	<p><b>Практическая часть:</b> Упражнение – приветствие. Разбор кейс – ситуаций. Ролевое обыгрывание. Рефлексия</p>
<p><b>ЗАНЯТИЕ 13. ОТРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКИХ</b></p>	<p>Предоставление возможности участникам тренинга</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обучение методам нахождения решения в конфликтных ситуациях.</li> </ul>	<p><b>Практическая часть:</b> Упражнение – приветствие. Разбор кейс –</p>

<b>НАВЫКОВ ПРЕКРАЩЕНИЯ МЕДИАЦИИ В СВЯЗИ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ СТОРОНАМИ МЕДИАТИВНОГО СОГЛАШЕНИЯ</b>	получить опыт конструктивного решения конфликтных ситуаций	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Помочь участникам научиться непредвзято оценивать конфликтную ситуацию.</li> <li>- Помочь участникам скорректировать свое поведение в сторону снижения его конфликтности (снять конфликтность в личностноэмоциональной сфере).</li> <li>- Сплочение конкретного коллектива.</li> <li>- Развитие умений и навыков командного взаимодействия.</li> </ul>	ситуаций. Ролевое обыгрывание. Составление примирительных договоров. Рефлексия
---	--	---	--

### МОДУЛЬ 3. ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ И МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОДЫ

<b>ЗАНЯТИЕ 1. ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД</b>	Познакомить подростков с понятием «Восстановительная медиация», сформировать представление о понятии «восстановительный подход»	Рассмотреть: <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы восстановительного подхода;</li> <li>- этапы восстановительной медиации;</li> </ul> - роль и значение восстановительного подхода в работе медиатора.	I. Теоретическая часть: Лекция «Восстановительный подход».  II. Практическая часть: Упражнение – приветствие. Игра «Сбереги товарища – убеги к товарищу». Разбор кейс – ситуации. Проведение восстановительной беседы по плану. Рефлексия
<b>ЗАНЯТИЕ 2. МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД</b>	Познакомить студентов с понятием «Медиативный подход в медиации», сформировать представление о данном понятии	Рассмотреть: <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы медиативного подхода;</li> <li>- этапы проведения;</li> <li>- роль и значение медиативного подхода в работе медиатора.</li> </ul>	I. Теоретическая часть: Лекция «Медиативный подход»  II. Практическая часть: Упражнение – приветствие. Упражнение на сотрудничество. Гордиев узел. Разбор кейс – ситуации. Проведение беседы на основе медиативного подхода по плану. Рефлексия

<b>ЗАНЯТИЕ 3. КРУГ</b>	Познакомить студентов технологией «Круг»	Информирование участников о правилах и принципах работы по технологии «Круг»	I. Теоретическая часть: Лекция «Технология медиации «Круг».
			II. Практическая часть: Упражнение – приветствие. Разбор кейс – ситуаций. Ролевое обыгрывание. Рефлексия
<b>ИТОГОВОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ</b>	Изучение уровня усвоения полученного	- Подведение итогов проведения занятий.	Выполнение тестовых заданий (30 вопросов)
	на занятиях материала	- Получение обратной связи от участников занятий.	

### МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Для организации образовательного процесса используются различные интерактивные формы занятий: дискуссия, деловые игры (разыгрывание ролей), кейсы, инсценирование ситуаций.

*Условия реализации:*

Аудитория не менее 30 кв. м, столы и стулья или стулья с откидными столиками.

*Оборудование:*

компьютер и мультимедийная установка для воспроизведения видеофайлов; флипчарт.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.

1. Баныкина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – Москва, 2007 – 125 с.

2. Гипшенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – Москва : Астрель, 2010. – 251 с.

3. Гордон Т. Курс эффективного преподавателя. Как раскрыть в школьниках самое лучшее / Томас Гордон при участии Ноэля Берча. – Москва : Ломоносовъ, 2010. – 432 с.

4. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Подготовлены Минпросвещения России и согласованы с Минюстом России. Протокол заседания Правительственной комиссии от 25 сентября 2019 г. № 23 – 18 с.

5. Методические рекомендации по созданию служб медиации и интеграции восстановительного подхода в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков открытого или закрытого типа / М.В. Быкова, А.А. Винокуров, В.П. Графский, А.Х. Пачеко- Рейнага, А.А. Пентин. – Москва : ФГБУ «ФИМ», 2019. – 48 с.

10 (десять) \_\_\_\_\_ листа (листов)  
(прописью)

« 1 » \_\_\_\_\_ июля 20 23 г.

Директор МБОУ «Гимназия (цо) г.Суворова»

  
Т.В. Балашова

